Согласие на обработку персональных данных

Действует с 22 сентября 2026 · редакция 2026-09-22

Настоящим я, как субъект персональных данных, выражаю согласие **Шилко Никите Сергеевичу** (ИНН **971503840744**, далее — Психолог) на обработку моих персональных данных в соответствии со статьёй 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. Перечень персональных данных, на обработку которых даётся согласие

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения, пол;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- идентификаторы (никнеймы) в мессенджерах, выбранных мной для связи с Психологом (например: Telegram, VK, WhatsApp*, WeChat, IMO, Discord);
- часовой пояс;
- фотография профиля (аватар) — по моему желанию;
- сведения о моём психологическом и эмоциональном состоянии в произвольных формулировках, сообщаемые мной в ходе консультаций (текст, голосовые сообщения в мессенджере Сайта), без сведений о медицинских диагнозах и истории лечения;
- комментарии и сообщения, направленные мной через формы обратной связи и мессенджер Сайта, в том числе описание ситуации для письменного разбора;
- IP-адрес, User-Agent, идентификатор сессии — собираются автоматически.

2. Цели обработки

Указанные данные обрабатываются для:

- оказания мне услуг психологического консультирования;
- идентификации меня при входе в личный кабинет;
- записи на консультации и направления напоминаний;
- приёма оплаты услуг через платёжного агрегатора или переводом через Систему быстрых платежей и возврата оплаты;
- исполнения требований законодательства Российской Федерации.

Использование моих ПДн в маркетинговых целях не предусмотрено. В случае возникновения такой потребности Психолог запросит у меня отдельное согласие.

3. Перечень действий с персональными данными и способы обработки

Я даю согласие на следующие действия с моими ПДн: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без них.

4. Передача третьим лицам

Я согласен на передачу моих ПДн третьим лицам — обработчикам по поручению Психолога — в объёме, необходимом для соответствующей цели:

- **ОКНА** (ИП Якушенко Анна Владимировна, ИНН 770601533769) — для записи на консультации и напоминаний о записи;
- **ЮKassa** — для приёма платежей (без передачи реквизитов карт);
- **Yandex.Метрика** — обезличенная аналитика поведения на Сайте;
- **smtp.biz** — отправка транзакционных писем;
- **Yandex Telemost** — проведение видеосессий;
- **Sentry** (самохост в РФ) — технический мониторинг ошибок;
- **Яндекс ID / VK ID / Telegram** — авторизация на Сайте, только если я выбираю этот способ входа.

Передача моих ПДн в Zoom (США), Telegram, WhatsApp*, WeChat, IMO или Discord осуществляется только в случае, если я по своему выбору соглашаюсь использовать эти платформы (видеосессия в Zoom или стороннем мессенджере вместо Yandex Telemost; переписка и консультации текстом через сторонние мессенджеры вместо мессенджера Сайта). Указанная передача является трансграничной — см. раздел 9 Политики конфиденциальности.

Полный перечень обработчиков и условия передачи приведены в Политике конфиденциальности.

* WhatsApp — мессенджер компании Meta Platforms Inc., признанной экстремистской организацией на территории Российской Федерации (решение Тверского районного суда г. Москвы от 21.03.2022); запрет деятельности касается социальных сетей Facebook и Instagram, WhatsApp в перечень запрещённых сервисов не включён.

5. Сведения о психологическом состоянии

Я подтверждаю, что:

5.1. Услуги, оказываемые Психологом, не являются медицинской деятельностью; Психолог не ставит мне медицинских диагнозов, не назначает лечения и не выдаёт медицинских заключений.

5.2. Я **обязуюсь не сообщать** Психологу сведения о медицинских диагнозах, истории лечения, принимаемых лекарственных препаратах, генетических данных и иных специальных категориях персональных данных в смысле статьи 10 152-ФЗ.

5.3. В случае, если я по собственной инициативе сообщу подобные сведения, я подтверждаю, что они не запрашивались Психологом, не подлежат фиксации в письменной форме и не используются для принятия каких-либо решений.

6. Консультирование несовершеннолетнего

Если я как законный представитель заказываю консультирование несовершеннолетнего в возрасте от 10 до 18 лет, я даю согласие на обработку его персональных данных — имени, возраста и сведений о его психологическом и эмоциональном состоянии без медицинских данных — в тех же целях и на тех же условиях, что указаны в настоящем согласии, и подтверждаю свои полномочия законного представителя.

7. Срок действия согласия

Настоящее согласие действует с момента его проставления и до истечения **3 (трёх) лет** с даты моей последней консультации либо с даты моего последнего входа в личный кабинет — в зависимости от того, какое событие наступит позже. Срок установлен исходя из общего срока исковой давности по ст. 196 Гражданского кодекса РФ.

8. Порядок отзыва согласия

Я вправе отозвать настоящее согласие в любой момент путём направления заявления в свободной форме на электронный адрес **help@shilko.ru** либо через личный кабинет на Сайте.

Отзыв согласия влечёт прекращение оказания услуг психологического консультирования, поскольку без обработки указанных в п. 1 данных оказание услуг невозможно.

После отзыва согласия мои ПДн подлежат удалению в течение 30 (тридцати) календарных дней, за исключением:

- сведений, обязательных к хранению по требованию законодательства (налоговые документы и т. п.);

- факта дачи и факта отзыва согласия (статья 9 ч. 2 152-ФЗ) — хранятся в течение 3 (трёх) лет с даты отзыва.

9. Форма выражения согласия

Согласие даётся в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью путём проставления отметки в специальном поле формы регистрации на Сайте. Факт согласия фиксируется в журнале согласий с указанием даты, времени, IP-адреса и идентификатора пользователя.

В соответствии со статьёй 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и статьёй 9 ч. 4 152-ФЗ электронная форма согласия признаётся равнозначной согласию в письменной форме.
