Договор-оферта на оказание услуг психологического консультирования

Действует с 25 сентября 2026 · редакция 2026-09-25

1. Стороны и общие положения

1.1. Настоящий Договор-оферта (далее — Договор) является публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

1.2. **Исполнитель**: **Шилко Никита Сергеевич**, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый), ИНН **971503840744** (далее — Психолог).

1.3. **Заказчик**: дееспособное физическое лицо в возрасте от 18 лет, акцептовавшее настоящий Договор (далее — Клиент).

1.4. Услуги могут оказываться **несовершеннолетнему в возрасте от 10 до 18 лет**. В этом случае Договор заключает и Услуги оплачивает его законный представитель (родитель, усыновитель, опекун или попечитель), который выступает Клиентом, даёт согласие на консультирование несовершеннолетнего и присутствует на консультациях. Лицам младше 10 лет Услуги не оказываются.

1.5. Регистрация учётной записи на Сайте и пользование информационными разделами доступны лицам с 14 лет в соответствии с Пользовательским соглашением. Заключение настоящего Договора возможно только с 18 лет.

2. Предмет договора

2.1. Психолог обязуется оказать Клиенту (или несовершеннолетнему в случае, предусмотренном п. 1.4) услуги **психологического консультирования** (далее — Услуги), а Клиент обязуется их оплатить и принять.

2.2. Услуги **не являются медицинской деятельностью** в смысле Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан», не требуют медицинской лицензии. Психолог не ставит медицинских диагнозов, не назначает лечения, не выдаёт медицинских заключений и не оказывает психиатрической или психотерапевтической помощи в смысле Закона РФ от 02.07.1992 № 3185-I «О психиатрической помощи».

2.3. Психолог использует методы консультативной психологии, включая когнитивно-поведенческий подход. Конкретные методики применяются по усмотрению Психолога с учётом запроса Клиента.

2.4. Форматы оказания Услуг:

- **онлайн** — видеосвязь через платформу Yandex Telemost (основной канал) либо, по выбору Клиента, через Zoom, Telegram, WhatsApp* или Discord, а также переписка в режиме реального времени (п. 2.9);
- **очно** — по адресу: г. Москва, 4-й Самотёчный пер., д. 9 (помещение коворкинга), либо по иному согласованному Сторонами адресу;
- **выезд** — по адресу Клиента в Москве или ближайшем Подмосковье, согласованному Сторонами;
- **текстом** — переписка через мессенджер Сайта либо, по выбору Клиента, через сторонний мессенджер (п. 2.8).

2.5. Перечень Услуг, их продолжительность и стоимость указаны на Сайте в разделе «Услуги» (https://shilko.ru/therapy/). Если на Сайте не указано иное, продолжительность одной консультации — **50 минут**.

2.6. **Аудио- и видеозапись консультаций не производится** ни одной из Сторон. Видеопоток передаётся в режиме реального времени и на сервере Психолога не сохраняется. Переписка в мессенджере Сайта хранится в порядке, установленном Политикой конфиденциальности.

2.7. Выбор стороннего канала связи (Zoom, Telegram, WhatsApp*, Discord и других) означает, что Клиент принимает правила соответствующей платформы и понимает, что данные в ней обрабатываются за пределами Российской Федерации. Доступность таких платформ на территории РФ Психолог не гарантирует.

2.8. **Письменный разбор** — Услуга без консультативной сессии:

- Клиент описывает одну ситуацию текстом в свободной форме;
- Психолог вправе задать уточняющие вопросы; срок подготовки ответа приостанавливается до получения ответов Клиента;
- письменный ответ направляется Клиенту в течение **3 (трёх) рабочих дней** с момента оплаты и получения описания;
- ответ содержит: что происходит в описанной ситуации, какие психологические механизмы в ней работают, что можно попробовать сделать, нужна ли консультация;
- письменный разбор не является заключением и не заменяет консультацию.

2.9. **Консультация текстом** — онлайн-консультация, которая по выбору Клиента проводится в форме переписки в режиме реального времени в согласованное Сторонами время через мессенджер Сайта либо через сторонний мессенджер. Продолжительность и стоимость — как у онлайн-консультации по видеосвязи, если на Сайте не указано иное.

3. Заключение договора

3.1. Договор считается заключённым с момента совершения Клиентом любого из следующих действий (акцепта оферты по ст. 438 ГК РФ):

- бронирование консультации через систему онлайн-записи на Сайте (https://shilko.ru/booking/);
- оплата консультации, абонемента или письменного разбора;
- бронирование консультации по телефону или в мессенджере с подтверждением со стороны Психолога.

3.2. Бронирование, выполненное по телефону или в мессенджере, считается подтверждённым только после внесения **полной предоплаты** за консультацию.

3.3. После подтверждения бронирования Клиенту направляется уведомление одним из способов связи (email, SMS, мессенджер).

4. Стоимость и порядок оплаты

4.1. Стоимость Услуг указана на Сайте и отображается в момент оформления бронирования или оплаты. Психолог вправе устанавливать индивидуальные тарифы для конкретного Клиента; такие тарифы отображаются Клиенту в его личном кабинете.

4.2. Оплата производится в безналичной форме одним из способов:

- через платёжного агрегатора **ЮKassa** — при онлайн-записи на Сайте или по ссылке на оплату, которую Психолог направляет Клиенту;
- переводом через **Систему быстрых платежей (СБП)** на счёт Психолога по реквизитам, которые Психолог направляет Клиенту в мессенджере Сайта или ином согласованном канале связи.

Реквизиты банковских карт Клиента Психологу не передаются и не сохраняются. Стоимость Услуг не зависит от способа оплаты.

4.3. Психолог формирует электронный чек самозанятого через приложение «Мой налог» в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ и направляет его Клиенту.

4.4. **Абонементы.**

4.4.1. Абонемент — предоплаченный пакет из нескольких консультаций одного формата со скидкой. Форматы, число консультаций в абонементе, размер скидки, стоимость и срок действия указаны на странице https://shilko.ru/booking/subscription/ и фиксируются на момент оплаты.

4.4.2. Абонемент оплачивается переводом через СБП (п. 4.2). Срок действия абонемента исчисляется с даты оплаты. Время каждой консультации согласуется Сторонами.

4.4.3. Перенос и отмена консультации из абонемента производятся по правилам раздела 5. Консультация, отменённая или перенесённая менее чем за 24 часа до начала, а также пропущенная без предупреждения, считается проведённой.

4.4.4. До первой консультации Клиент вправе передать абонемент другому лицу, уведомив Психолога; такое лицо становится Клиентом по настоящему Договору. После первой консультации абонемент используется только Клиентом.

4.4.5. Клиент вправе в любой момент отказаться от абонемента. Возврату подлежит стоимость неиспользованных консультаций: стоимость абонемента, делённая на число консультаций в нём и умноженная на число неиспользованных консультаций. Проведённые консультации, в том числе считающиеся проведёнными по п. 4.4.3, возврату не подлежат.

4.4.6. По истечении срока действия абонемента неиспользованные консультации не проводятся; их стоимость возвращается по заявлению Клиента в порядке п. 4.4.5.

4.5. **Письменный разбор** оплачивается полностью до начала работы. До направления Клиенту письменного ответа Клиент вправе отказаться от Услуги с возвратом оплаты в полном объёме. После направления ответа Услуга считается оказанной, оплата не возвращается.

4.6. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления Клиента.

5. Отмена и перенос консультаций

5.1. Клиент вправе отменить или перенести консультацию, уведомив Психолога не позднее чем за **24 часа** до её начала. В этом случае оплата возвращается в полном объёме либо консультация переносится на новое время по согласованию.

5.2. При отмене или переносе менее чем за 24 часа до начала консультации оплата не возвращается. Психолог по своему усмотрению может пойти навстречу при наличии уважительных причин (болезнь Клиента, форс-мажор).

5.3. Если Клиент не явился на консультацию без предварительного уведомления, Услуга считается оказанной, оплата не возвращается.

5.4. Если Психолог отменяет или переносит консультацию по своей инициативе, Клиенту предлагается выбор: перенос на новое время либо полный возврат оплаты.

5.5. Правила настоящего раздела распространяются на консультации текстом и на консультации из абонемента.

5.6. Подробные правила отмены размещены по адресу https://shilko.ru/money_back/ и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Клиент обязуется:

- предоставлять достоверные сведения о себе при бронировании;
- являться на консультации в назначенное время в трезвом состоянии;
- не сообщать Психологу сведения о медицинских диагнозах, истории лечения, принимаемых лекарственных препаратах (см. п. 7 Договора);
- своевременно оплачивать Услуги;
- соблюдать правила конфиденциальности в отношении информации, полученной от Психолога.

6.2. Клиент вправе:

- в любой момент прекратить консультативную работу;
- запрашивать пояснения о применяемых методах;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном Политикой конфиденциальности (с одновременным прекращением Услуг).

6.3. Психолог обязуется:

- проводить консультации в установленное время и в установленном объёме;
- соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Клиента, в пределах, установленных разделом 8 Договора;
- использовать профессиональные методы психологического консультирования;
- информировать Клиента о применяемых методиках по его запросу.

6.4. Психолог вправе:

- отказать в оказании Услуг Клиенту, нарушающему этические нормы, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, проявляющему агрессию;
- прекратить работу с Клиентом, если методы консультативной психологии не соответствуют его запросу (с возвратом оплаты за неоказанные консультации);
- рекомендовать Клиенту обратиться к профильному медицинскому специалисту при выявлении признаков, требующих медицинской помощи; при этом сама рекомендация не является медицинским заключением.

7. Информация о здоровье

7.1. Клиент **обязуется не сообщать** Психологу сведения о медицинских диагнозах, истории лечения, принимаемых лекарственных препаратах, генетических данных и иных специальных категориях персональных данных в смысле статьи 10 152-ФЗ, в том числе в описании ситуации для письменного разбора.

7.2. Если Клиент по собственной инициативе сообщает подобные сведения, они не запрашиваются Психологом, не подлежат фиксации в письменной форме и не используются для постановки каких-либо заключений.

7.3. Если в ходе общения Психолог приходит к выводу, что состояние Клиента требует помощи врача-психиатра, психотерапевта или иного медицинского специалиста, Психолог рекомендует Клиенту обратиться к соответствующему специалисту и вправе прекратить консультативную работу.

8. Конфиденциальность

8.1. Психолог обязуется не разглашать содержание консультаций третьим лицам.

8.2. Конфиденциальность не распространяется на следующие случаи:

- наличие реальной угрозы жизни или здоровью Клиента или третьих лиц;
- сведения о готовящемся или совершённом тяжком или особо тяжком преступлении;
- запрос компетентных государственных органов в установленном законом порядке (постановление суда, запрос следственных органов).

8.3. О факте раскрытия информации в случаях, перечисленных в п. 8.2, Психолог по возможности уведомляет Клиента, если это не противоречит требованиям закона.

8.4. Хранение и обработка персональных данных Клиента осуществляются в соответствии с Политикой конфиденциальности.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Психолог не несёт ответственности за:

- субъективное удовлетворение Клиента результатами консультативной работы;
- последствия решений, принятых Клиентом самостоятельно на основе обсуждений в ходе консультаций или письменного разбора;
- действия третьих лиц (платёжный агрегатор, банки, провайдеры связи, видеоплатформы и мессенджеры);
- невозможность проведения онлайн-консультации или консультации текстом по причинам, связанным с оборудованием, программным обеспечением, интернет-соединением Клиента или ограничением доступа к выбранной им платформе.

9.3. Совокупная ответственность Психолога перед Клиентом ограничена стоимостью оплаченных, но не оказанных Услуг.

9.4. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

10. Срок действия и расторжение

10.1. Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по оказанию и оплате Услуг.

10.2. Каждая из сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, уведомив другую сторону любым доступным способом связи. При расторжении производится взаиморасчёт за оказанные/неоказанные Услуги.

11. Разрешение споров

11.1. Споры разрешаются в претензионном порядке. Срок ответа на претензию — 30 (тридцать) календарных дней.

11.2. При недостижении согласия спор передаётся в суд по месту жительства Клиента (по правилам Закона РФ «О защите прав потребителей»).

12. Реквизиты Психолога

- ФИО: **Шилко Никита Сергеевич**
- Статус: самозанятый (плательщик НПД)
- ИНН: **971503840744**
- Электронная почта: **help@shilko.ru**
- Телефон: **+7 (977) 148-03-51**
- Сайт: https://shilko.ru

* WhatsApp — мессенджер компании Meta Platforms Inc., признанной решением Тверского районного суда г. Москвы от 21.03.2022 экстремистской организацией; деятельность Meta Platforms Inc. в части социальных сетей Facebook и Instagram запрещена на территории Российской Федерации.