

# Пользовательское соглашение

Действует с 22 октября 2026 · редакция 2026-10-22

---

## 1. Стороны и общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует отношения между **Шилко Никитой Сергеевичем** (ИНН **971503840744**, самозанятый, далее — Администрация) и физическим лицом, использующим сайт <https://shilko.ru> и его сервисы (далее — Пользователь).

1.2. Соглашение является публичной офертой в смысле ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Использование Сайта означает безоговорочный акцепт условий настоящего Соглашения.

1.3. Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента первого использования Сайта.

1.4. Администрация вправе изменять Соглашение. Новая редакция вступает в силу через 7 (семь) календарных дней после её публикации на Сайте, если иной срок не указан в самой редакции. Продолжение использования Сайта после вступления в силу новой редакции означает согласие с её условиями.

1.5. Если Пользователь не согласен с какими-либо положениями Соглашения, он обязан прекратить использование Сайта.

## 2. Термины

- **Сайт** — интернет-ресурс <https://shilko.ru> и его поддомены, включая мессенджер по адресу <https://shilko.ru/messenger/>.
- **Контент** — все объекты на Сайте: текст, графика, фото, видео, программный код, базы данных и др.
- **Учётная запись** — совокупность данных Пользователя, позволяющая получить доступ к личному кабинету (мессенджеру).
- **Услуги** — психологическое консультирование, оказываемое Администрацией, регулируется отдельным Договором-офертой.

## 3. Предмет Соглашения

3.1. Администрация предоставляет Пользователю безвозмездный доступ к информационным разделам Сайта.

3.2. Доступ к личному кабинету (мессенджеру) предоставляется зарегистрированным Пользователям, прошедшим процедуру авторизации (см. раздел 5).

3.3. Заключение договора на оказание Услуг психологического консультирования производится отдельным актом — акцептом Договора-оферты при бронировании или оплате Услуги. Договор заключается только с лицами, достигшими 18 лет; консультирование несовершеннолетних с 10 лет — по договору с их законным представителем (п. 1.4 Договора-оферты).

3.4. Положения Соглашения распространяются на все существующие и будущие сервисы Сайта.

## **4. Права и обязанности Пользователя**

### **4.1. Пользователь вправе:**

- свободно знакомиться с информационными материалами Сайта;
- использовать функциональные возможности Сайта в личных некоммерческих целях;
- регистрировать учётную запись и пользоваться личным кабинетом;
- задавать вопросы Администрации по электронной почте [help@shilko.ru](mailto:help@shilko.ru) и по телефону +7 (977) 148-03-51;
- требовать удаления учётной записи и связанных с ней персональных данных в порядке, установленном Политикой конфиденциальности.

### **4.2. Пользователь обязуется:**

- предоставлять достоверную информацию при регистрации и поддерживать её в актуальном состоянии;
- не передавать данные своей учётной записи третьим лицам и нести ответственность за все действия, совершённые с её использованием;
- не размещать на Сайте материалы, нарушающие законодательство РФ, авторские права, нормы морали;
- не предпринимать действий, способных нарушить работоспособность Сайта (DDoS, скрапинг, эксплуатация уязвимостей);
- не создавать несколько учётных записей на одно физическое лицо без согласования с Администрацией;
- не использовать Сайт для рассылки спама, рекламы, материалов вредоносного характера.

### **4.3. Пользователю запрещается:**

- получать доступ к разделам, недоступным ему по правам;
- использовать автоматические средства (скрипты, боты) для взаимодействия с Сайтом без согласования с Администрацией;

- препятствовать использованию Сайта другими Пользователями;
- выдавать себя за другого Пользователя или сотрудника Администрации.

## **5. Учётная запись и авторизация**

5.1. Доступ к личному кабинету предоставляется по электронной почте через одноразовую ссылку («магический линк»), либо по паре email/пароль (если Пользователь установил пароль), либо через OAuth-провайдеров **Яндекс ID** и **VK ID** — по выбору Пользователя.

5.2. Регистрация учётной записи доступна лицам, достигшим **14 лет**. Регистрация лиц младше 14 лет не предусмотрена; в случае выявления Администрация вправе удалить учётную запись и связанные с ней ПДн без отдельного уведомления. Заключение договора на Услуги психологического консультирования возможно только с 18 лет; несовершеннолетние получают Услуги по договору с законным представителем (см. Договор-оферту).

5.3. Пользователь несёт ответственность за конфиденциальность своей электронной почты и пароля. Администрация не запрашивает пароль Пользователя ни в каких ситуациях.

5.4. В случае подозрения на компрометацию учётной записи Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администрацию.

5.5. Администрация вправе заблокировать или удалить учётную запись при нарушении Пользователем условий Соглашения. О факте блокировки Пользователь уведомляется по email. Учётные записи, не использовавшиеся более 36 (тридцати шести) календарных месяцев подряд, могут быть аннулированы Администрацией без отдельного уведомления.

5.6. Действия Пользователя в личном кабинете после входа в него — проставление отметки о согласии, нажатие кнопок подтверждения и отправки — признаются подписанными простой электронной подписью Пользователя в соответствии со ст. 5, 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Ключом простой электронной подписи является доступ к учётной записи: адрес электронной почты с паролем, одноразовой ссылкой или кодом либо вход через Яндекс ID или VK ID. Электронные документы, подписанные таким образом, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью. Факт подписания подтверждается записью на Сайте с указанием даты, времени и версии документа. Пользователь обязан хранить ключ в тайне (п. 5.3).

## **6. Контент и интеллектуальная собственность**

6.1. Весь Контент, размещённый на Сайте Администрацией, является объектом исключительных прав Администрации либо размещён с разрешения

правообладателей. Использование Контента без письменного разрешения Администрации не допускается, за исключением личного некоммерческого использования.

6.2. Размещая собственные материалы на Сайте (комментарии, отзывы, сообщения в мессенджере), Пользователь предоставляет Администрации неисключительную безвозмездную лицензию на использование таких материалов для целей функционирования Сайта.

6.3. Пользователь несёт ответственность за достоверность и правомерность размещаемых им материалов.

## **7. Права и обязанности Администрации**

### **7.1. Администрация вправе:**

- изменять структуру, дизайн и функциональность Сайта без предварительного уведомления;
- ограничивать или прекращать доступ Пользователя к Сайту в случае нарушения им Соглашения;
- удалять контент, нарушающий условия Соглашения или законодательство РФ;
- проводить плановые и внеплановые технические работы; в этом случае Администрация прилагает разумные усилия для уведомления Пользователей.

### **7.2. Администрация обязуется:**

- обеспечивать работоспособность Сайта в режиме 24/7, за исключением периодов технического обслуживания и обстоятельств непреодолимой силы;
- защищать персональные данные Пользователей в соответствии с Политикой конфиденциальности;
- рассматривать обращения Пользователей в разумные сроки.

## **8. Ответственность**

8.1. Сайт и его Контент предоставляются «как есть» (as is). Администрация не гарантирует, что Сайт будет соответствовать индивидуальным ожиданиям и требованиям Пользователя.

8.2. Администрация не несёт ответственности за:

- задержки и сбои в работе Сайта, вызванные действиями третьих лиц, провайдеров, форс-мажорными обстоятельствами;
- последствия действий платёжных систем, банков и иных третьих сторон;
- последствия неправильной настройки или использования Сайта Пользователем;

- утрату данных, размещённых Пользователем, в результате нарушения им условий Соглашения.

8.3. Ответственность за оказание Услуг психологического консультирования регулируется Договором-офертой, а не настоящим Соглашением.

8.4. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за нарушение условий Соглашения и причинённый этим вред.

## 9. Разрешение споров

9.1. Все споры, возникающие в связи с использованием Сайта, разрешаются путём переговоров. Сторона, считающая свои права нарушенными, направляет другой стороне письменную претензию с описанием существа требований.

9.2. Срок ответа на претензию — 30 (тридцать) календарных дней с момента её получения.

9.3. При недостижении согласия спор передаётся в суд по месту жительства Потребителя (если Пользователь является потребителем в смысле Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-I «О защите прав потребителей») либо по месту нахождения Администрации в иных случаях.

## 10. Заключительные положения

10.1. Соглашение регулируется правом Российской Федерации.

10.2. Если какое-либо положение Соглашения признано судом недействительным, остальные положения сохраняют силу.

10.3. Контакты Администрации:

- Электронная почта: **[help@shilko.ru](mailto:help@shilko.ru)**
- Телефон: **+7 (977) 148-03-51**